



**CROSSJOIN**

Perform to perfection

# CORPORATIVA

Apresentação



Gold  
Microsoft Partner



ORACLE | Partner

# ÍNDICE

Quem Somos

O que fazemos

Como fazemos

Clientes & *Footprint*

Experiência no Mundo



# QUEM SOMOS



## Empresa Tecnológica Internacional

Fundada em 2009  
Temos escritórios em Portugal e Chile.

## > 30 Clientes

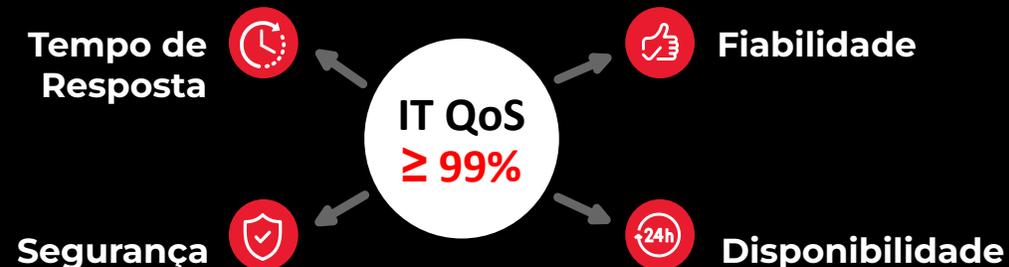
Estamos ativos mundialmente  
em **mais de 30** clientes

## Nosso Focus: Performance!

Entregamos soluções de IT inovadoras que **otimizam o seu negócio** de forma rápida, fiável e robusta.  
Atuamos na **resolução de problemas críticos imediatos**, como também **prevenimos que voltem a ocorrer**.

## Nosso Objetivo: Alta Performance & Alta Qualidade de serviço!

Fornecendo serviços de **Melhoria Contínua**, alavancamos a performance e a capacidade dos sistemas, **minimizamos a ocorrência de problemas, ganhámos tempo e consequentemente dinheiro**.



# O QUE FAZEMOS



Melhore a sua empresa

# OPERAMOS EM

diferentes contextos na sua empresa



## Resiliência das Operações de IT

### *Specialized Managed Services*

Serviços de melhoria contínua da performance do IT onde usamos as nossas competências e consultores mais valiosos no stack IT heterogêneo.



## Projetos de Transformação

### *Turn-Key Projects*

Desenvolvimento, integração, migração ou upgrade. Acompanhamos os projetos desde o seu início até ao seu término, com fases de testes de carga por forma a evitar surpresas em ambiente de produção.



## Arquitetura & Processos IT

### *Specialized Consultancy Services*

Consultores certificados fornecem serviços de consultoria e engenharia focados na Tecnologia, Processos de Negócio e Pessoas.

# COMO FAZEMOS



Os serviços que prestamos – Sempre com foco na Performance



## E2E PERFORMANCE OPTIMIZATION

*Entregamos serviços de engenharia que garantem a qualidade, resiliência e performance do IT*

- Gestão de Incidentes e Problemas
- Performance e Capacidade Sistemas
- Testes de Carga e RCA
- Auditorias/Diagnóstico de Sistemas
- *E2E Performance Tuning*
- Melhoria Contínua da Performance



## INFRASTRUCTURE MANAGEMENT

*Entregamos serviços de excelência, especializados para bases de dados que asseguram a continuidade de serviço e uma manutenção de excelência*

- Administração e Manutenção
- Desenho e Revisão de Infraestrutura
- Upgrades & Migrações de BD's
- Auditorias de Sistemas e Segurança
- Otimização de BD's & Query Tuning
- Soluções de Continuidade Negócio



## ENTERPRISE ARCHITECTURE & APPLICATION MANAGEMENT

*Obtenha o máximo da tecnologia com as nossas competências de avaliação do stack de arquitetura e DevSecOps software*

- Consultoria ao roadmap tecnológico
- Revisão de Processos & Arquitetura
- Desenvolvimento UI/UX & Soluções
- Revisão de código & Best Practices
- Desenho do Pipeline CD & CI
- Suporte ao Lifecycle Aplicacional
- Monitorização E2E IT



## PROCESS AUTOMATION

*Descubra & Automatize processos operacionais e tarefas repetitivas que ainda são realizadas manualmente por humanos. Crie tempo, ganhe produtividade e minimize custos e erros*

- Discovery & PoC
- Monitorização do sistema RPA
- Desenho e Implementação
- Serviços de Otimização
- Licenciamento e infraestrutura
- Suporte e Manutenção



## CLOUD CONTROL & COST MANAGEMENT

*Aproveite as vantagens dos nossos serviços de Cloud, para alavancar a otimização de performance, ganhar controlo efetivo e reduzir custos*

- Consultoria do roadmap de Cloud
- Análise de custos na Cloud
- Melhores Práticas & CD/CI
- Migração para a Cloud
- Garantir a Performance na Cloud
- Controlo Efetivo e Melhoria Contínua

We perform to perfection

## COMPETENCE CENTER

O nosso conjunto único de competências



## X-VIEWER BY CROSSJOIN

Onde a otimização da Performance do IT é analítica... X-Viewer.

Marca registada Crossjoin e 100% "in-house made", baseado em tecnologia open-source.

### X-Viewer permite:

- ✓ Controlar implementações de IT
- ✓ Controlar a qualidade das operações
- ✓ Controlar os SLA's de fornecedores

### X-Viewer possibilita:

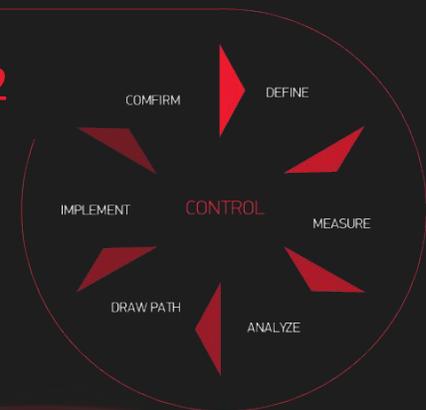
- ✓ A coleta de dados críticos de qualquer fonte
- ✓ Construir métricas de IT e negócio
- ✓ *Drill down* das métricas para os factos
- ✓ Reagir assertivamente durante crises

## A NOSSA METODOLOGIA

O nosso conjunto único de competência e metodologia exclusiva

### 1 Assessment

2

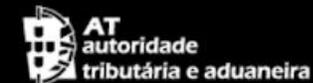
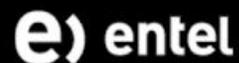
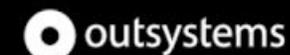


3 Confirm

# CLIENTES & FOOTPRINT



# OS NOSSOS CLIENTES





COMPETENCE CENTER



# EXPERIÊNCIA

**Telco**

- Load Testing
- Solution baselining
- Monitoring & Improvement
- Incident & Problem Management
- Architecture reviews
- Code reviews
- Analyse the costs and risks of IT solutions

**Telco**

- Load Testing
- Solution baselining
- Code reviews
- Solution Optimization

**Telco**

- Load Testing
- Solution baselining
- Incident & Problem Management
- Code reviews
- System, Application and Infrastructure Review / Audit

**Insurance**

- Performance Analysis
- Architecture review
- Capacity analysis/review

**Banking/Financial**

- Load Testing
- Solution baselining
- Monitoring & Improvement
- Incident & Problem Management
- Code reviews

CANADÁ  
REINO UNIDO  
FRANÇA  
PORTUGAL

HONDURAS  
NICARAGUA  
PANAMA  
COLOMBIA  
PERU  
CHILE  
BOLÍVIA

**Technology**

- Administration and maintenance
- Incident & Problem Management

**Banking/Financial**

- Monitoring & Improvement
- Incident & Problem Management
- Architecture review & design

**Energy**

- Performance Management Framework
- System, Application and Infrastructure Review / Audit

**Insurance**

- Load Testing
- Solution baselining
- Incident & Problem Management
- Code reviews
- System, Application and Infrastructure Review / Audit

**Banking/Financial**

- Code / Configuration review
- Best practices analysis and guidelines

**Telco**

- Monitoring & Improvement
- Load Testing
- Solution Optimization/Baselining
- Application/Infra/Systems Audit
- Incident & Problem Management
- Application Administration
- Migration Cloud: Performance Assurance

# CONTACTOS:

Crossjoin Sales

[sales@cross-join.com](mailto:sales@cross-join.com)

Tel: +351 217 992 120





**CROSSJOIN**

Perform to perfection

