



CROSSJOIN

# OFERTAS DE SERVICIO 2020

Gold  
Microsoft  
Partner  


ORACLE | Partner



## Potenciamos la Optimización de Performance de los Procesos de Negocio

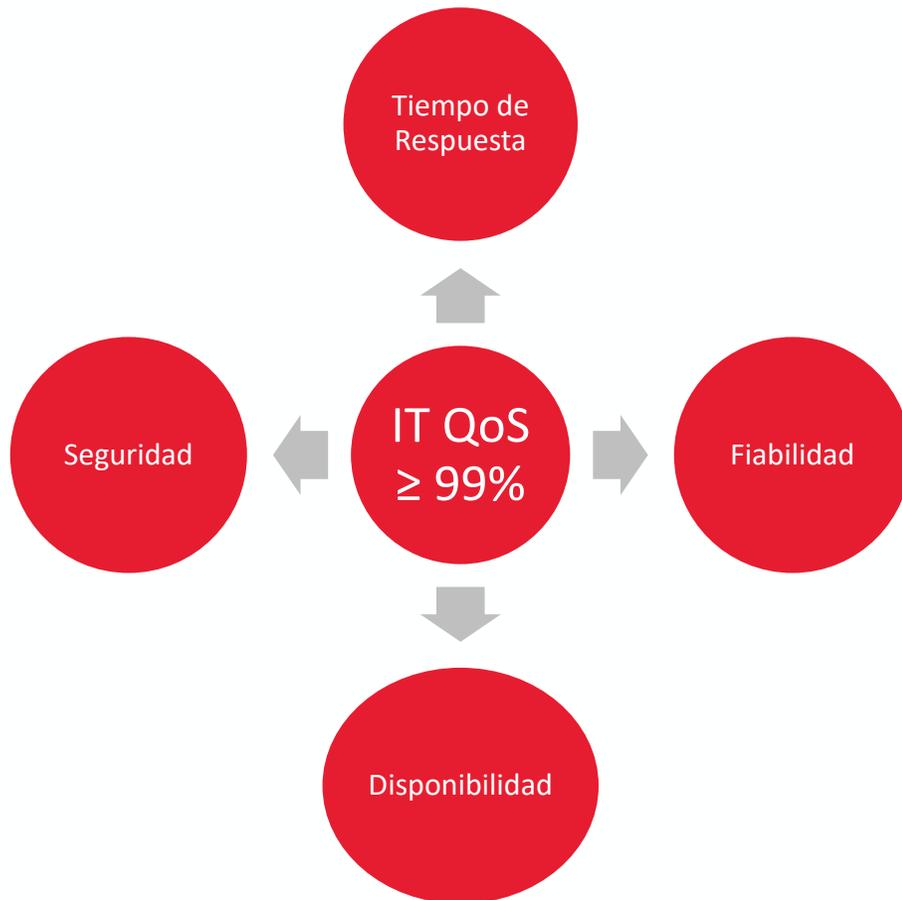
---

Somos especialistas en optimizar sistemas de información. Nuestro abordaje presta información pertinente a nuestros clientes para su negocio, permitiendo que actúen de forma efectiva, en el momento adecuado, garantizando competitividad y reducción de costos.

# QUIEN SOMOS



## NUESTRO OBJETIVO



## NUESTRA MISIÓN

**Con El Performance Perfecto Creamos Tiempo:** ¡Todos los milisegundos cuentan para que la Tecnología Mejore Nuestras Vidas!

## UN HISTORIAL COMPROBADO

Enfocados en performance desde la creación de la empresa en 2010. Una empresa totalmente portuguesa.

Somos una referencia en Performance para clientes nacionales (Brisa, SIBS, PT/MEO, Fidelidade, Outsystems, Autoridade Tributária), internacionales (Vodafone UK, Rogers, Proximus, Entel) y socios (Accenture, Celfocus).



## ***KENDO***

### **Nuestra filosofía, nuestro espíritu**

La metodología de Crossjoin abraza el espíritu *Kendo* (Can do), una filosofía que busca incesantemente la perfección.

El culto de esta modalidad se torna parte del DNA de cada uno de los nuevos miembros de nuestros equipos. Los *Kenshis* (practicantes de Kendo) son altamente precisos en todos los ataques que hacen.

Crossjoin se posiciona como una empresa que, desde la evaluación hasta la ejecución de cualquier proyecto, realiza los objetivos propuestos con compromiso total, profesionalismo, rapidez y precisión.

## **LOS *KENSHIS* DE CROSSJOIN SON:**

### **CROSSERS**

Porque aprendemos y nos adaptamos rápidamente, trabajamos con pasión y somos orientados al objetivo. Somos enfocados y obsesionados con nuestra misión.

### **JOINERS**

Porque respetamos los principios, valores y la organización de nuestros clientes/socios y compañeros.

# LO QUE HACEMOS



# CÓMO SOMOS VISTOS

¡Al principio, visto cómo una “Misión Imposible” por muchos! Rápidamente, Crossjoin probó tener las competencias necesarias.

**Pedro Sardo**

Director de los Sistemas de Información de Portugal Telecom en 2011.

Actualmente CIO en Vodafone UK

# NUESTRO PLANTEAMIENTO

1

## Servicios de Performance Firefight & Estabilización de Los Procesos de Negocio

Nuestros *Senior Performance Architects* irán diagnosticar y analizar cada uno los procesos y sistemas elegidos, del principio hasta el final, capa por capa (*frontend, backend, middleware, legados, bases de datos*) para encontrar el problema de raíz y las acciones necesarias para su resolución.

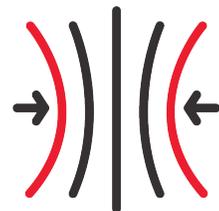
2

## Implementar las ofertas Proactivas, Preventivas o de Mantenimiento apropiadas para Los Procesos de Optimización del Negocio.

- Proyectos de Transformación
- Fiabilidad Operativa
- Asesoramiento de Arquitectura *Full Stack*

| *Nearshore / In situ*

(entre otros)



## Fiabilidad Operativa

---

Entregamos un servicio de **optimización continua del performance de las TI** utilizando nuestras competencias más importantes y consultores de un *Stack* de TI heterogéneo.

Permitimos que nuestros clientes se enfoquen en su actividad principal mientras nuestro equipo esta monitorizando, analizando, mejorando y controlando los procesos y sistemas para alcanzar las necesidades y expectativas del cliente.

- Servicios de Ingeniería de Performance para la Optimización de Sistemas de TI
- Gestión de Incidentes & Problemas
- Monitorización & Métricas
- Automatización de Entrega Continua
- Administración de Infraestructura

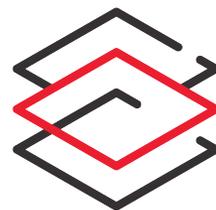


## Proyectos de Transformación

---

Participación en **proyectos de transformación** – preferiblemente desde el inicio del Proyecto: gran integración, migración o mejora de proyectos seguidos, desde el inicio hasta el final, con fases de pruebas de esfuerzo para evitar sorpresas de performance en tiempo de producción.

- Optimización de la Performance de los Sistemas de TI
- Planificación de Capacidad
- Pruebas Empresariales
- Gestión de Incidentes & Problemas
- Monitorización & Métricas
- Automatización de Entrega Continua
- Diseño y Implementación de Soluciones de Continuidad de Negocio
- Diseño de Sistemas de Arquitectura & Consultoría



## Asesoramiento de Arquitectura *Full Stack*

---

Consultores certificados en las más recientes soluciones tecnológicas de vanguardia, con una experiencia práctica muy extensa en la realización de OS, administración de bases de datos, prestando servicios de ingeniería para cumplir con los *SLA's* más exigentes, buscando la perfección.

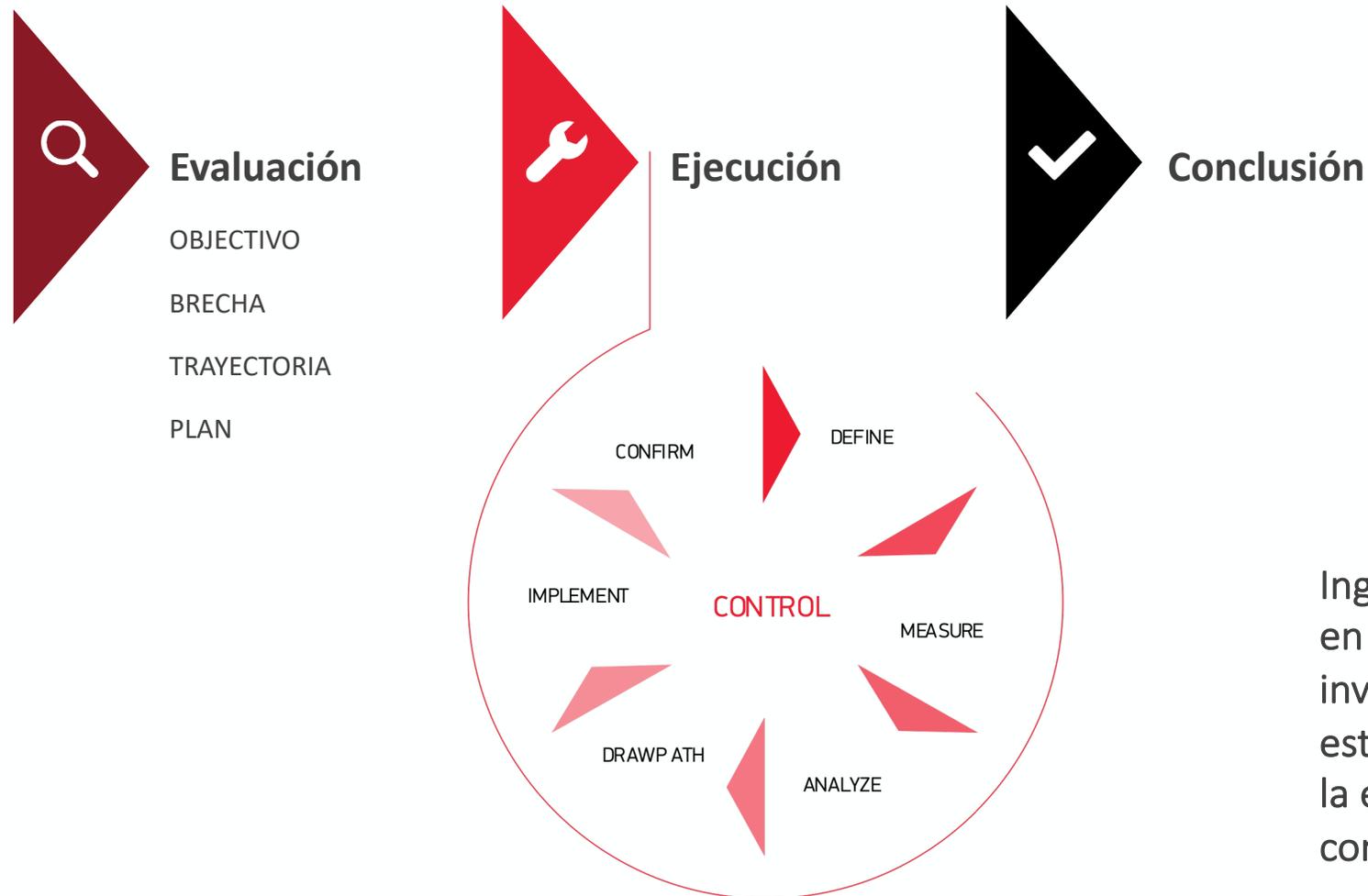
- Optimización de la Performance de los Sistemas de TI
- Planificación de Capacidad
- Revisión de Soluciones & Arquitectura Empresarial
- Expertos en la materia
- Sistemas, Base de Datos, *Middleware* y Auditorías de Seguridad
- Apoyo al desarrollo

CÓMO LO HACEMOS

# LÍNEAS DE SERVICIO



# NUESTRA METODOLOGÍA



Ingeniería de Performance en Crossjoin es una investigación disciplinada y estructurada, que maximiza la expansión del conocimiento.

# CÓMO ESTAMOS CONSTRUIDOS

A través de una amplia experiencia conseguida en diversas tecnologías, nos unimos a nuestros equipos de *Xpartner's* y a través del análisis de métricas factuales obtenidas por nuestro X-Viewer, nos esforzamos para optimizar los procesos de negocio hasta la perfección.

## COMPETENCE CENTERS

Lisbon, Portugal  
Oporto, Portugal  
Aveiro, Portugal  
Santiago, Chile



CROSSJOIN



X-VIEWER

METHODOLOGY  
& TOOLS

## LINES OF SERVICES

E2E PERFORMANCE  
INFRASTRUCTURE  
APPLICATION & INTEGRATION

# CENTRO DE COMPETENCIAS

**Parte del suceso de Crossjoin construido a lo largo de los años, el Centro de Competencias es un cambio fundamental al enfoque de los desafíos múltiple-tecnológicos.**

## VAMOS MÁS ALLÁ DE SUS EXPECTATIVAS

En el Centro de Competencias de Crossjoin, nuestros expertos colaboran para entregar nuestro servicio y proveer tutoría entusiasta para los consultores con menos experiencia en tecnologías específicas.

Nuestro modelo de entrega, con el Centro de Competencias, *nearshore* o in situ, permite a Crossjoin ofrecer “el tamaño adecuado” y las “personas adecuadas” para los desafíos adelante sin comprometer el compromiso, lo conocimiento especializado y la calidad de entrega.

Estamos localizados en Lisboa, Aveiro y Porto, con una colaboración más estrecha con las Universidades y Institutos, nuestro enfoque es seguir con la expansión por todo el país. Nuestro objetivo es contractar y construir competencias para el futuro en un área donde existe una gran brecha entre las necesidades del mercado y graduados.

## **X-VIEWER** LA SOLUCIÓN FUNDAMENTAL PARA MONOTORIZAR SU NEGOCIO

**X-VIEWER, UNA MARCA REGISTRADA DE CROSSJOIN Y 100% DESARROLLADA INTERNAMENTE, BASADA EN TECNOLOGÍA DE CÓDIGO ABIERTO**

Desde los procesos de negocio y operación hasta la capa de infraestructura, in situ, nube, híbrido, rastrear y monitorear todas las aplicaciones y servicios con mayor claridad y contexto completo. Con el X-Viewer® recibes un resumen en tiempo real de la salud de su Negocio.

### **X-VIEWER PERMITE :**

- Examinar a fondo métricas a sus datos
- Reaccionar firmemente en situaciones de crisis
- Almacenamiento Escalable
- Procesamiento Escalable
- Utilizadores ilimitados

### **X-VIEWER PERMITE:**

- Controlar sus implementaciones de TI
- Controlar la calidad de sus operaciones
- Controlar los SLA's de sus proveedores



## LÍNEAS DE SERVICIO

### E2E PERFORMANCE (QMS)

Presta a nuestros clientes servicios de ingeniería de performance y garantía de calidad

### INFRAESTRUCTURA (IMS)

Realiza todas las tareas de un DBA, proyecta planes estratégicos y mantiene las bases de datos de excelente salud.

### APLICACIONES & INTEGRACIÓN (AMS)

Modelo nearshore/offshore muy rentable que presenta soluciones llave en mano, que pueden ser prestadas tanto localmente como en modelos IaaS1, SaaS2 o PaaS3.

## PROPUESTAS

### TRANSFORMATION PROJECTS

Gran integración, migración o mejora de proyectos seguidos, desde el inicio hasta el final, con fases de pruebas de esfuerzo para evitar sorpresas de performance en tiempo de producción.

### FIABILIDAD OPERATIVA

Servicio de optimización continua del performance TI utilizando nuestras competencias más importantes y consultores de un Stack de TI muy heterogéneo.

### ASESORIAMENTO DE ARQUITECTURA FULL STACK

Consultores certificados prestando servicios de ingeniería para cumplir con los SLA's más exigentes, buscando la perfección.

## COMPETENCIAS

### GARANTÍA DE CALIDAD

- Ingeniería de Performance
- Planificación de Capacidad
- Pruebas Empresariales
- Gestión de Incidentes & Problemas
- Monitoreo & Métricas
- Automatización de Pruebas
- Auditorías al Sistema y *Health Check*

### SERVICIOS DE INGENIERÍA DE PERFORMANCE

- Soluciones & Arquitectura Empresarial
- Performance Tuning de Sistemas
- *DevOps*

### ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO

- Administración de Bases de Datos
- Administración de *Middleware*
- Administración de Sistemas
- Administración de Redes
- Virtualización y Administración de *Cloud*
- Copia de Respaldo y Administración de Almacenamiento

### SERVICIOS ESPECIALIZADOS

- Ingeniería de Administración de Sistemas Oracle
- Diseño y Implementación de Soluciones de Negocio Continuo
- Planificación de Arquitectura de Infraestructura y Revisión del Diseño
- Sistemas, Base de Datos, *Middleware* y Auditorías de Seguridad
- Evaluación de Infraestructura
- Optimización de los Sistemas de Base de Datos y *Query Tuning*
- Oracle Golden Gate integración de datos en tiempo real

### X-VIEWER GESTIÓN DE PRODUCTO

- X-Viewer Servicios
- X-Viewer Personalización

### DESARROLLO DE APLICACIONES & GESTIÓN

- Desarrollo de Aplicaciones Personalizadas
- Desarrollo UI/UX
- Soporte al Ciclo Vital de la Aplicación
- Revisión de Código
- Entrega Continua del Diseño del *Pipeline* y Implementación

### ARQUITECTURA

- Diseño de Arquitectura
- Asesoría del *Roadmap* Tecnológico
- Revisión de Arquitectura y Evaluación

| Planificación  | Requisitos   | Diseño y Prototipo  | Desarrollo de Software   | Pruebas  | Despliegue   | Operaciones y Gestión   |
|--|--|---|--|--|--|---|
| <b>Analizar los costos, valor y riesgos de las soluciones de TI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación avanzada</li> <li>- Análisis Costo/Beneficio</li> </ul> <p>QMS</p> | <b>Presupuesto de Performance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definir volúmenes esperados de negocio</li> <li>- Planes de Performance para cumplir con los requisitos</li> </ul> <p>QMS</p> | <b>Selección de Proveedores</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de resultados POC y soluciones de Performance</li> </ul> <p>QMS</p>                       | <b>Revisión de Directrices de Performance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Directrices de Auditoría de performance</li> <li>- Contribución de Conocimiento</li> </ul> <p>QMS</p> | <b>Pruebas de Carga</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño/implementación / seguimiento de pruebas de carga</li> <li>- <i>Tuning</i> &amp; Certificar la solución para los SLA's de negocio</li> </ul> <p>QMS</p> | <b>Liberación, Cambio y Gestión de Configuración</b> <p>QMS</p>  | <b>Monitorización y Mejoras</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantizar monitorización QoS</li> <li>- <i>Business Journey observability E2E</i></li> </ul> <p>QMS</p>                 |
| <b>Proponer cambios tecnológicos de acuerdo con las mejores prácticas del industria</b><br><i>Asesoramiento Roadmap</i> <p>QMS AMS</p>   | <b>Garantizar alineación de negocio</b><br>Definir volúmenes esperados de negocio<br>Objetivos de Performance <p>QMS</p>   | <b>Planificación de Arquitectura</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación</li> <li>- <i>Roadmap</i> Técnico</li> </ul> <p>QMS AMS</p>                        | <b>Revisión de Arquitectura</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fiabilidad, Disponibilidad, Mantenimiento, y Revisión de Seguridad</li> <li>- Evaluación</li> </ul> <p>QMS AMS</p>  | <b>Solución de referencia</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de Performance de referencia</li> </ul> <p>QMS</p>  | <b>Ciclo Vital de las Aplicaciones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Integración Continua</li> <li>- Entrega Continua</li> </ul> <p>QMS AMS</p> | <b>Revisión / Auditoría de Sistema, Aplicaciones y Infraestructura</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reportes de Auditoría</li> </ul> <p>QMS</p>                                       |
| <b>Definir y implementar demostración conceptual</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Performance Wrt</li> </ul> <p>QMS</p>  | <b>Planificación de Capacidad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizar herramientas para revisar volúmenes de negocio vs capacidad actual</li> </ul> <p>QMS</p>                             | <b>Crear Métricas/KPIs para evaluar la Performance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registrar y definir KPI's para medir con herramientas</li> </ul> <p>QMS</p> | <b>Revisiones de Código</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejores prácticas</li> <li>- Mantenimiento</li> <li>- Optimización</li> </ul> <p>QMS AMS</p>                            | <b>Optimización de Soluciones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo a incidentes de performance fuera de entornos de producción</li> </ul> <p>QMS</p>   |  | <b>Incidentes y Gestión de Problemas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Troubleshoot de incidentes en producción</li> <li>- Garantizar RCA y lecciones aprendidas</li> </ul> <p>QMS</p> |
|  | <b>Definir Mejores Prácticas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Directrices de Performance</li> </ul> <p>QMS</p>   | <b>Prueba de Concepto de Performance</b> <p>QMS</p>   | <b>Desarrollo de Aplicaciones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Web</i></li> <li>- <i>Big Data</i></li> </ul> <p>AMS</p>   |  |  | <b>X-Viewer</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoreo en Tiempo Real</li> <li>- Reportes</li> <li>- Alarmas</li> </ul> <p>AMS</p>  |
|  |  | <b>Desarrollo UI/UX</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño</li> <li>- <i>Wireframes</i></li> <li>- Pruebas de Usabilidad</li> </ul> <p>AMS</p>                 |  |  |  |   |

## MODELO DE ENTREGA

IN SITU

### CLIENTE

*Technical Service Manager*

*Perform To Perfection Management Officer*



NEARSHORE

Performance

Desarrollo

Infraestructura

Consultoría

**CENTRO DE COMPETENCIAS**



## INDUSTRIAS PRINCIPALES

Banca, Telecomunicaciones, Salud, Seguros, Gobierno, Servicios

NEGOCIO



CRM

OSS

BI

BSS

SERVICIOS

FINANZAS

APLICACIONES



SIEBEL ; BRM ; AIA ; FUSION; TIBCO ; SAP ; KENAN ; MSFT BI ; WEB METHODS ; TUXEDO ; OSM; OBIEE; ODI; BIP; JBOSS; WEBLOGIC; IIS; .NET; JAVA; GWT; JSP; COBOL, AS400, OUTSYSTEMS, RUBY; CUCUMBER; APACHE; ANDROID; C; C++; C#; ORACLE; SOLARIS; LIBRERIA; UNIX; LINUX; ZLINUX; AIX; EXADATA; CALLIDUS; BRM; RPG; ACMS; SQL; ASAP; TOMCAT; PHP; HTML; SYBASE; GLASSFISH.

INFRAESTRUCTURA



**DBA / Infraestructura**

Oracle  
Sql Server  
DB2  
PostgreSQL

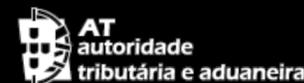
**Administración**

Unix / Linux  
Windows  
AS400

# NUESTROS CLIENTES & HUELLA



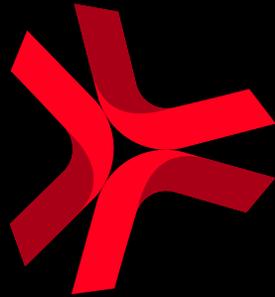
# NUESTROS CLIENTES



# NUESTRA HUELLA

CENTRO DE  
COMPETENCIAS





**CROSSJOIN**

Perform to perfection



## **CONTACTOS**

[info@cross-join.com](mailto:info@cross-join.com) / [www.crossjoin.pt](http://www.crossjoin.pt)

